

COMUNICADO:

Identificamos que os problemas de reconhecimento do certificado digital estão ocorrendo por bloqueios de rede, principalmente em locais que possuem maiores restrições por segurança.

Em caso de apresentação das seguintes mensagens de erro:

- **Não foi identificado certificado digital válido para realizar a assinatura/login, por favor verifique!**
- **Por favor verifique! Certificado inválido, token não está conectado ou feche o navegador e tente novamente**

Orientamos que realizem os seguintes procedimentos:

1. Certificar-se de possuir instalado o plug-in de leitura do certificado digital em seu navegador de acessos (**WEB PKI**, disponível no link: <https://get.webpkiplugin.com/>)
2. Com o plug-in instalado com sucesso, tentar acessar o sistema via certificado digital.

ATENÇÃO: Se a rede utilizada tiver controle de conteúdo de navegação, certificar que a url "**api.ihub.com.br**" esteja liberada ou que sejam realizados outros testes de rede para identificar o bloqueio que está ocorrendo

Se possível, tentar acessar o sistema via certificado digital através de **outra rede** de internet.

Observação: Esta API realiza a validação do certificado digital na cadeia ICP Brasil e pode estar sendo bloqueada pela sua rede, ocasionando o erro.

Em caso de persistência dos erros, realize a exclusão do cache do navegador, seguindo os passos conforme o navegador utilizado:

- **Google Chrome:** <https://support.google.com/accounts/answer/32050?hl=pt-BR&co=GENIE.Platform%3DDesktop>
- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/como-limpar-cache-firefox>
- **Microsoft Edge:** <https://support.microsoft.com/pt-br/microsoft-edge/excluir-cookies-no-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>