



## **Guia para configuração de navegadores de internet**

## **Sumário**


<b>COMO DESATIVAR O BLOQUEADOR DE POP-UPS DO NAVEGADOR .....</b>	<b>3</b>
Google Chrome .....	3
Mozilla Firefox.....	5
Internet Explorer .....	8
<b>COMO EXCLUIR HISTÓRICO DE NAVEGAÇÃO (LIMPAR CACHE) .....</b>	<b>9</b>
Google Chrome .....	9
Mozilla Firefox.....	10
Internet Explorer .....	12
<b>COMO ATUALIZAR O NAVEGADOR.....</b>	<b>13</b>
Google Chrome .....	13
Mozilla Firefox.....	14
Internet Explorer .....	15

## COMO DESATIVAR O BLOQUEADOR DE POP-UPS DO NAVEGADOR



### Google Chrome

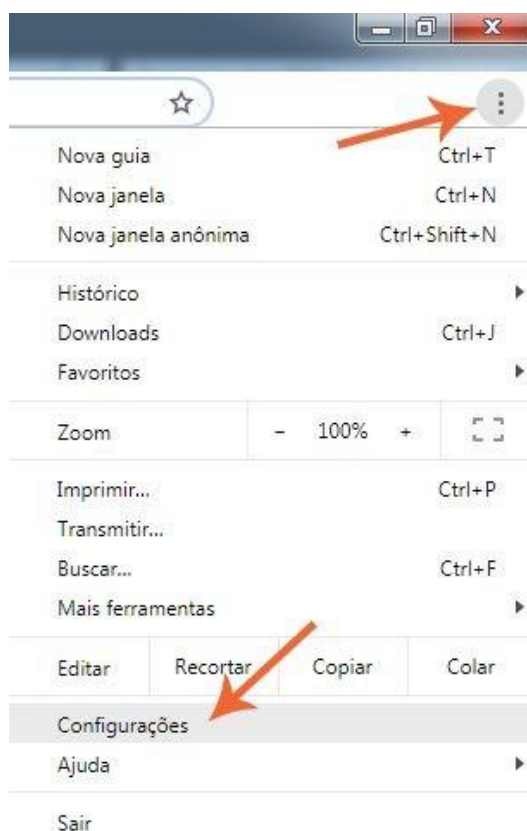


- Para permitir manualmente os pop-ups de um site, siga as etapas abaixo:

1. No final da barra de endereço, clique no ícone do bloqueador de pop-ups  .
2. Clique no link referente à janela pop-up que você deseja ver.
3. Para ver sempre os pop-ups do site, selecione "Sempre mostrar pop-ups de [site]." O site será adicionado à lista de exceções, a qual pode ser gerenciada na caixa de diálogo "Configurações de conteúdo".

- Para sempre permitir pop-ups de um site específico, siga as etapas abaixo:

1. Clique no ícone com três barras, no canto superior direito  ou  .
2. Selecione **Configurações**.



3. Clique em **Mostrar configurações avançadas**.
4. Em "Privacidade", clique no botão **Configurações de conteúdo**.

Configurações de conteúdo   
Controla quais informações os sites podem usar e quais conteúdos eles podem mostrar 

5. Em "Pop-ups," clique em **Gerenciar exceções**.





6. Selecione a opção **"Permitido"** para permitir todos os pop-ups. Selecione **"Bloquear"**, para bloquear determinados pop-ups. Selecione **"Permitir"** para liberar pop-ups de sites específicos

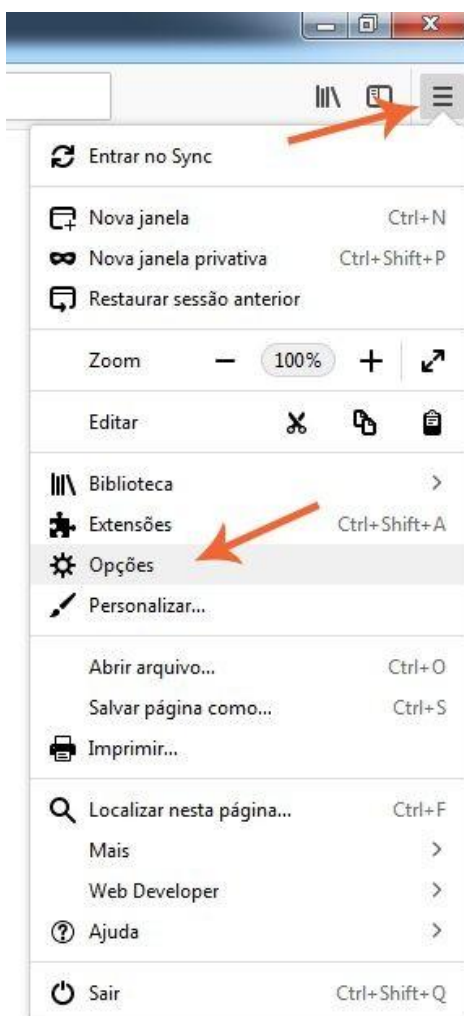


## Mozilla Firefox



Para acessar as Configurações do Bloqueador de Pop-ups:

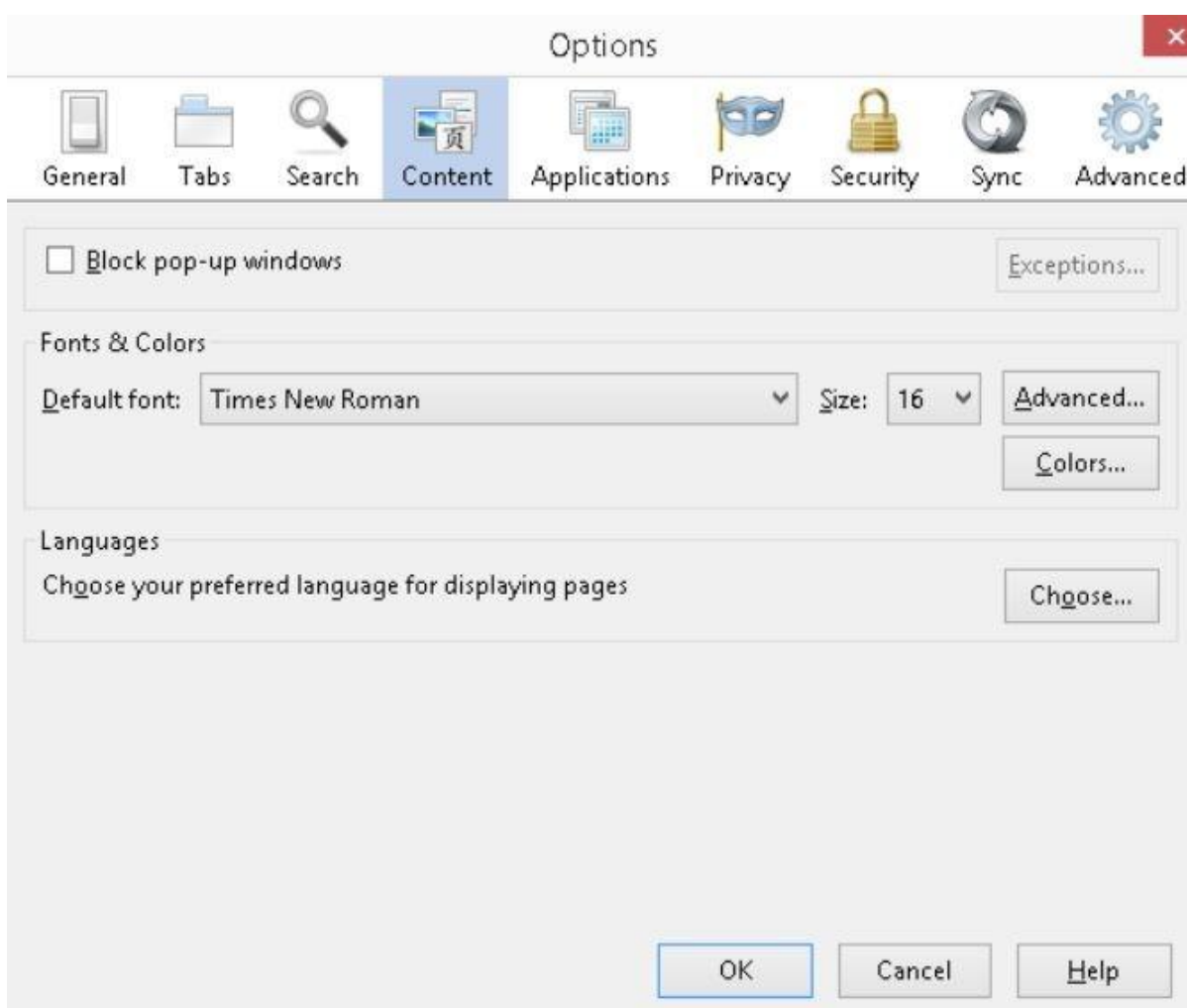
1. Clique no botão  ou , depois em **Opções**



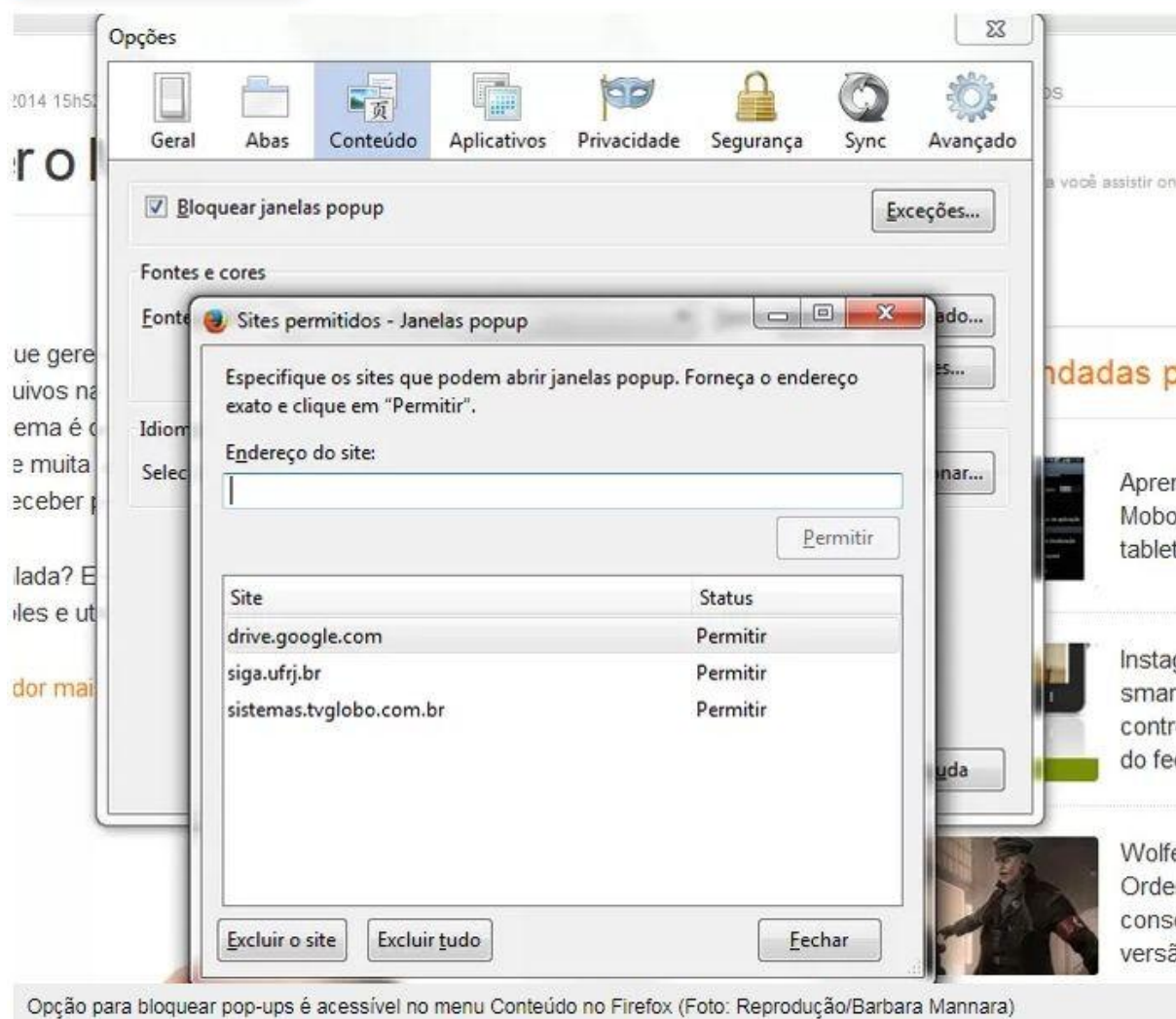
2. Selecione o painel **Conteúdo**.

No painel de conteúdo:

- **Bloquear pop-up:** Desmarque essa opção para desativar o bloqueio de pop-ups completamente.
- **Exceções:** Esta é a lista de sites que você permite exibirem pop-ups. A caixa de diálogo de permissões tem as seguintes opções:
  - **Permitir:** Clique neste botão para adicionar um site à sua lista de sites com pop-ups permitidos.
  - **Excluir o site:** Clique neste botão para excluir um site da lista de sites com pop-ups permitidos.
  - **Excluir tudo:** Clique neste botão para excluir todos os sites da lista de sites com popups permitidos.



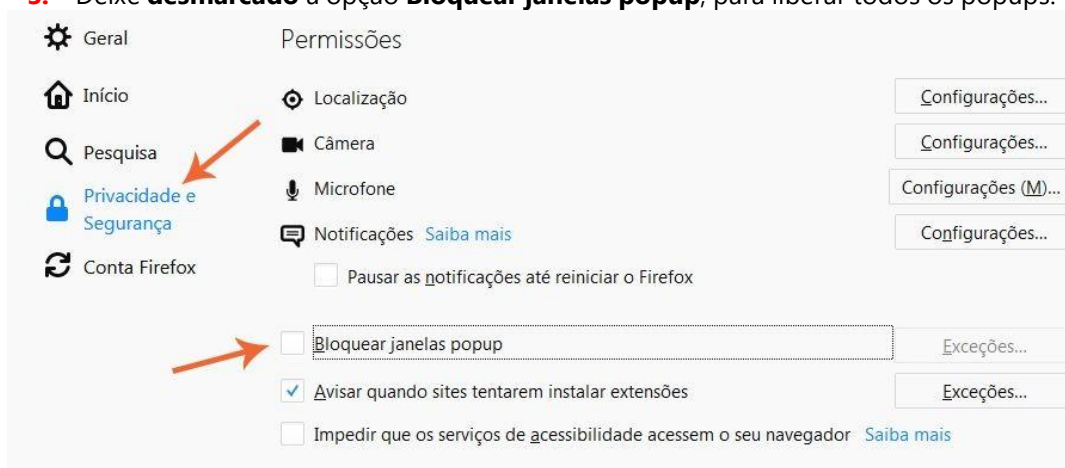




Opção para bloquear pop-ups é acessível no menu Conteúdo no Firefox (Foto: Reprodução/Barbara Mannara)

Em algumas versões:

1. Depois de clicar no botão **opções**
2. Clique em **Privacidade e Segurança**
3. Deixe **desmarcado** a opção **Bloquear janelas popup**, para liberar todos os popups.

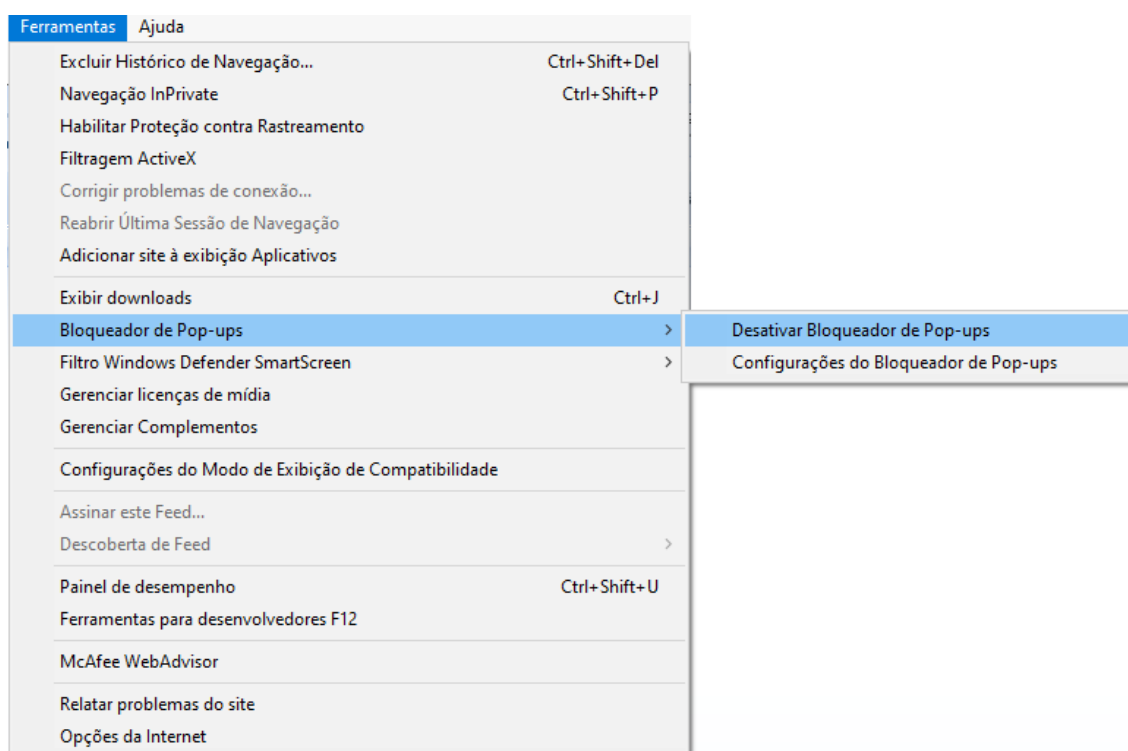


## Internet Explorer



Para ativar ou desativar o bloqueador de pop-ups, execute as seguintes etapas:

1. Abra o Internet Explorer e clique em **Ferramentas**, em seguida posicione o mouse sobre a opção **"Bloqueador de Pop-ups"** e em seguida clique em **"Desativar Bloqueador de Pop-ups"**.





## COMO EXCLUIR HISTÓRICO DE NAVEGAÇÃO (LIMPAR CACHE)

Para excluir o histórico de navegação, abra seu navegador de internet e aperte as teclas de seu teclado **CTRL+Shift+Delete**, todas juntas.

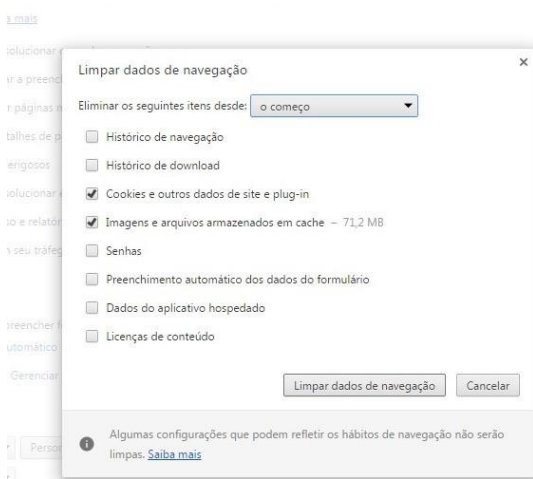


De acordo com o navegador de internet utilizado, será necessário um procedimento diferente.

### Google Chrome



Ao apertar as teclas **CTRL+Shift+Delete** será exibida a tela abaixo.



Marque as opções selecionadas, conforme a imagem e clique em Limpar dados de navegação.

Quando terminar a limpeza do histórico, esta tela será fechada, após isso feche o navegador e abra novamente e tente o acesso novamente.

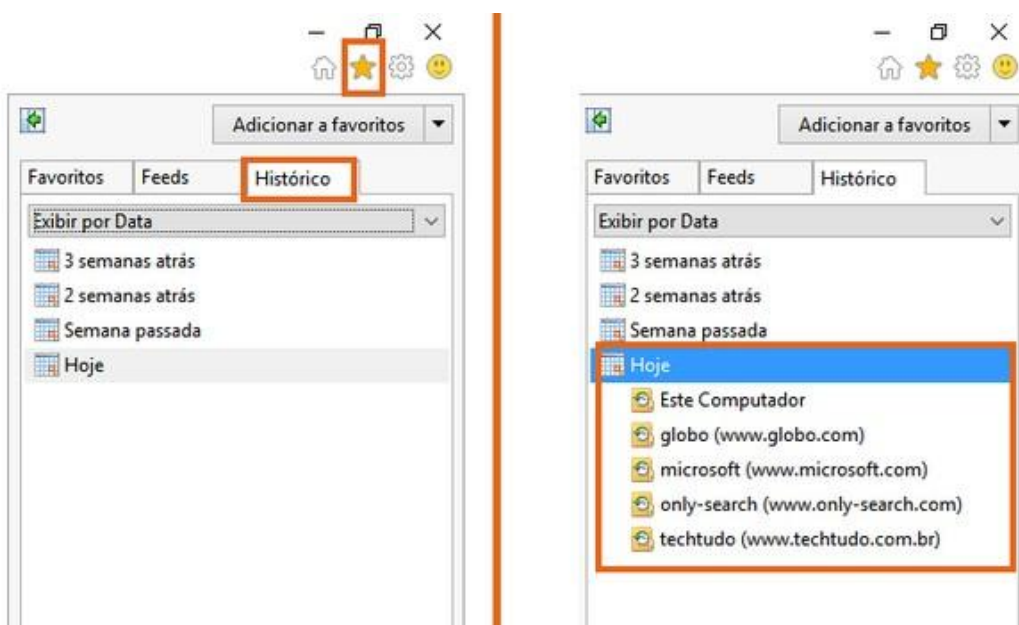
## Mozilla Firefox



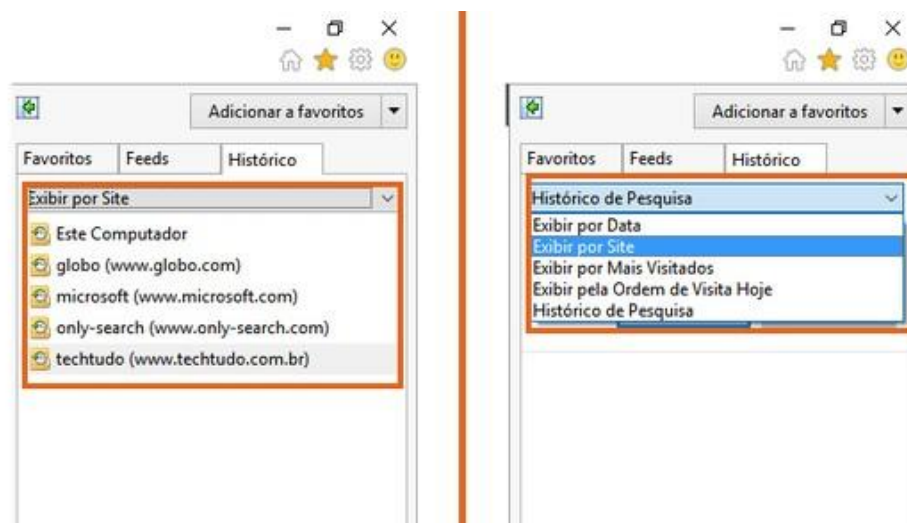
Ao apertar as teclas **CTRL+Shift+Delete** será exibida a tela abaixo. Marque



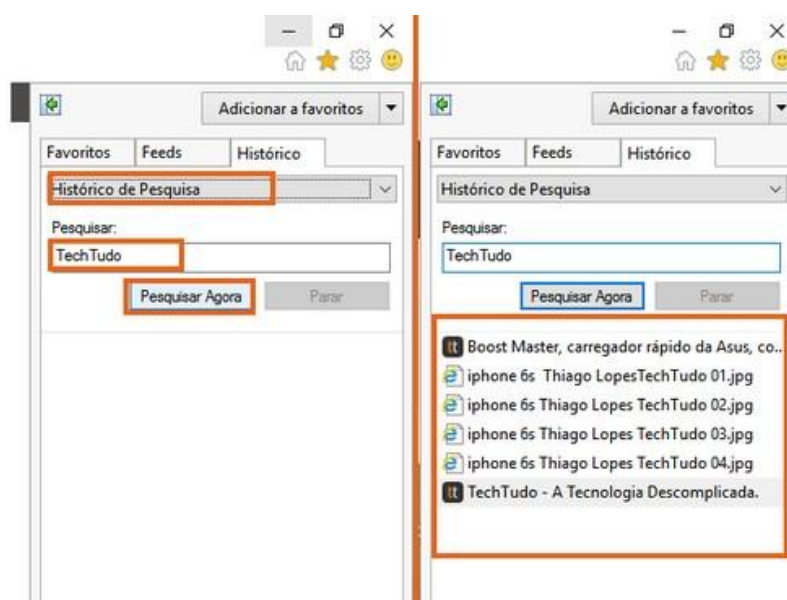
1. No topo direito da tela, clique no ícone de estrela e note que será aberta uma aba lateral. Em seguida, clique no menu do topo em "Histórico". As páginas serão separadas por datas: basta clicar em um dos itens para ver a listagem;



2. É possível ainda personalizar a busca do histórico por site, os mais visitados e dados do mesmo dia. As informações serão atualizadas na tela;



3. Caso prefira, selecione a opção "Histórico de pesquisas" no menu e busque por uma palavra-chave. Confirme em "Pesquisar agora", e os resultados serão listados. Para acessar o link, basta clicar em cima

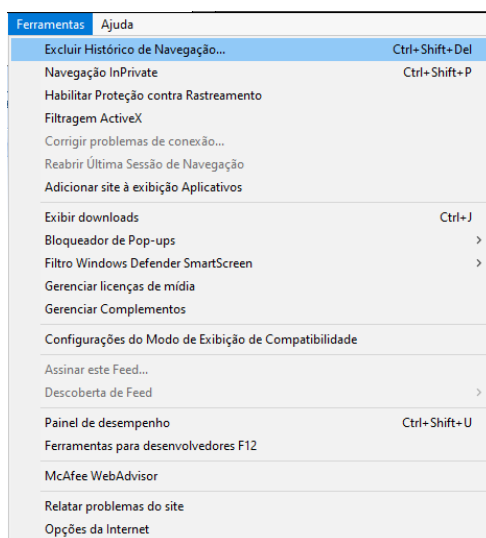


4. Para excluir o histórico, clique com o botão direito no site específico ou no período de tempo que deseja deletar. Clique em "Excluir", e os dados serão deletados;

## Internet Explorer



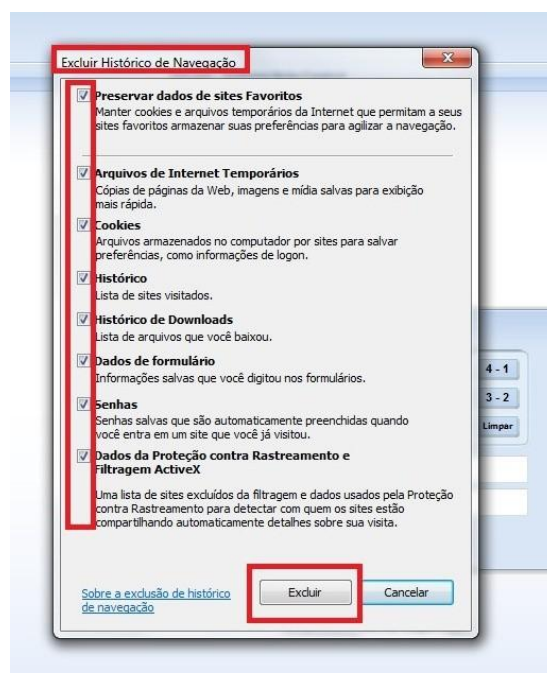
1. Abra o Internet Explorer e clique em **Ferramentas**, em seguida clique na opção **"Excluir Histórico de Navegação..."** ou as opções do teclado **Ctrl+Shift+Del**.



Após a operação acima, será exibida a tela:

Deixe o contribuinte que ao selecionar a opção Senhas, não será possível recuperar após a exclusão. E caso não tenha as senhas, não marque essa opção.

Marque todas as opções conforme consta na imagem e clique em Excluir. Após a exibição da mensagem abaixo, feche o seu navegador, abra novamente e tente o acesso.



O Internet Explorer terminou de excluir o histórico de navegação selecionado.




## **COMO ATUALIZAR O NAVEGADOR**


### **Google Chrome**



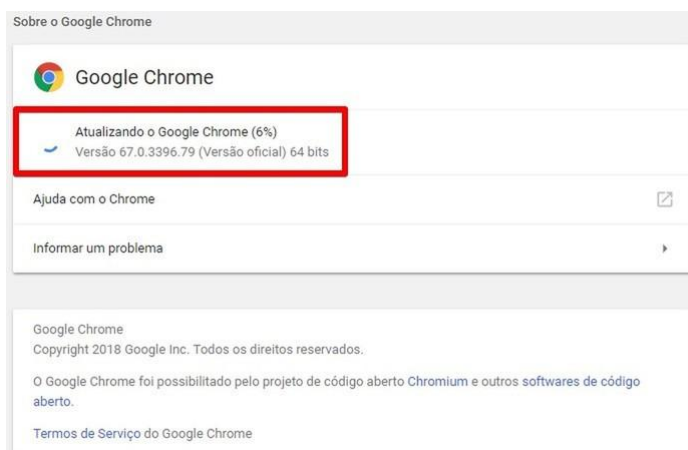
Em geral, as atualizações ocorrem em segundo plano quando você fecha e reabre o navegador do computador. Se você ficar sem fechar seu navegador por algum tempo, poderá ver uma atualização pendente:

1. No computador, abra o Google Chrome.
2. No canto superior direito, procure a opção Mais .
3. Se uma atualização estiver pendente, o ícone será de uma destas cores:
  - Verde: uma atualização foi lançada há menos de dois dias.
  - Laranja: uma atualização foi lançada há cerca de quatro dias.
  - Vermelho: uma atualização foi lançada há pelo menos uma semana.

Para atualizar o Google Chrome:

1. No computador, abra o Google Chrome.
2. No canto superior direito, clique em Mais .
3. Clique em Atualizar o Google Chrome.
  - Importante: se esse botão não estiver disponível, a versão mais recente já está instalada.
4. Clique em Reiniciar.

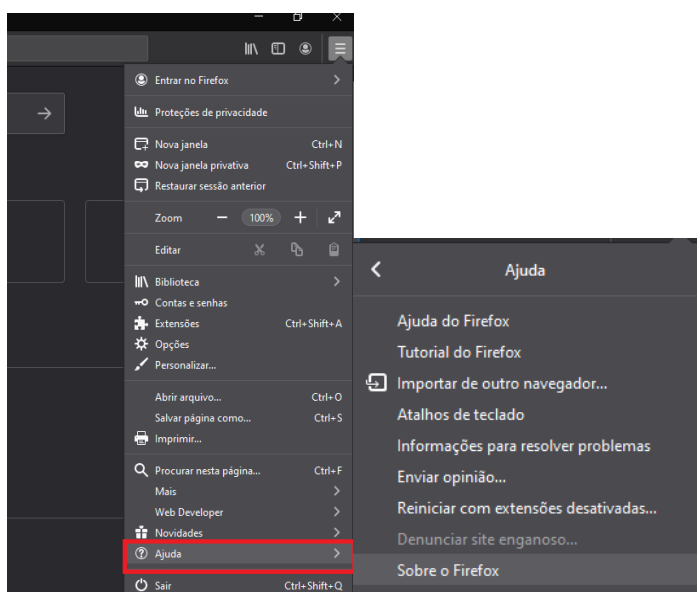
O navegador salva suas guias e janelas abertas e as reabre automaticamente quando é reiniciado. Suas janelas anônimas não serão reabertas quando o Chrome for reiniciado. Se você preferir não reiniciar imediatamente, clique em Agora não. A atualização é aplicada na próxima vez que você reinicia o navegador.



## Mozilla Firefox



1. Clique no menu ☰, depois em ⓘ Ajuda e selecione Sobre o Firefox.



2. A janela **Sobre o Mozilla Firefox** é aberta. O Firefox verifica se há uma atualização e começa a baixar automaticamente.



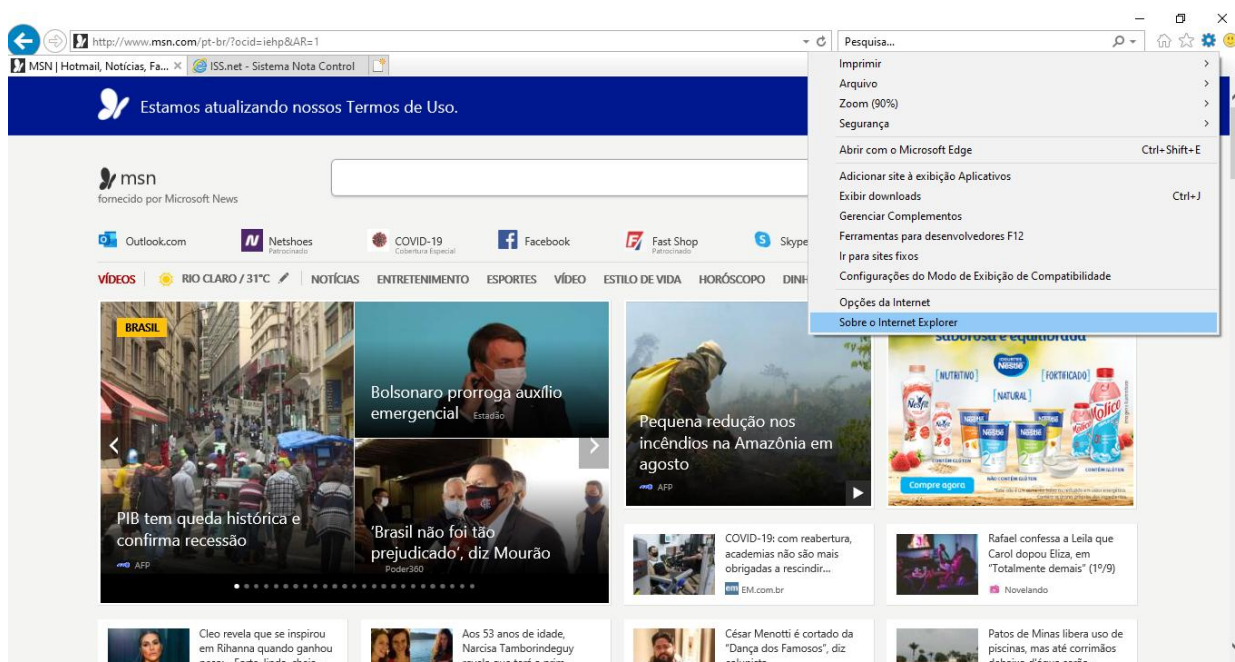
3. Quando o download terminar, clique em **Reiniciar para atualizar o Firefox**.



## Internet Explorer



1. Abra o seu Internet Explorer e clique na engrenagem do canto superior direito. No menu que se abrir, clique na última opção, "Sobre o Internet Explorer"



2. Marque a caixa de seleção "Instalar novas versões automaticamente". Assim, sempre que houver uma nova versão do Internet Explorer disponível, será baixada e instalada sem que você precise fazer nada

